

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 94

Tammenlehvän kannustinmallipilotin jatkaminen (yhteistoiminta-alueen asia)

TRE:7663/06.02.00/2021

Valmistelija / lisätiedot:
Sanna Määttänen

Valmistelijan yhteystiedot

Palvelujohtaja, hallintoylilääkäri Sanna Määttänen, puh. 040 806 3669, etunimi.sukunimi@tampere.fi ja suunnittelupäällikkö Juha Vasala, puh. 040 565 0338, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Hallintosihteeri Noora Jalonen, puh. 040 142 4654, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Leena Viitasaari, Johtaja

Päätösehdotus

Tammenlehvän kannustinmallin pilotointia jatketaan vuoden 2022 loppuun asti.

Perustelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti kokouksessaan 10.11.2021 pilotoida kuntoutuksen tehostamista ja hoitajaksojen lyhentämistä tukevaa kannustinmallia yhteistyössä Tammenlehväkeskus Oy:n kanssa ajanjaksolla 1.11.2021–30.4.2022. Päätöksessään lautakunta lisäksi edellytti, että hoitajaksojen pituuden ohella pilottijakson aikana seurataan myös kuntoutustoiminnan asiakastytyväisyyttä, hoitajaksoilta kotiutuneiden asiakkaiden määrää, kantelujen ja muistutusten lukumäärää, hoidon haittailmoitusten lukumäärää sekä kuntoutusjaksolla olleiden asiakkaiden takaisinvirtausta vuodeosastoille.

Pilotista saadut alustavat kokemukset olivat positiivisia, sillä pilotin aikana Tammenlehvän hoitajaksojen pituus laski keskimäärin 3,4 vuorokautta (10,8 %) 31,5 vuorokaudesta 28,1 vuorokauteen. Hoitajaksojen lyhentymisen ansiosta saman asiakasmäärän hoitamiseen tarvittiin 1 700 hoitovuorokautta ja yhdeksän potilaspaiikkaa vähemmän pilottijakson aikana kuin ennen pilotin alkua.

Kustannuksissa 1 700 hoitopäivää tarkoitti keskimääräisellä hoitopäivähinnalla noin 460 000 euron laskennallista säästöä kaupungille, mistä maksettiin Tammenlehvälle yhteensä 57 000 euron kannustinpalkkio pilottijakson aikana. Taloudellisten tekijöiden lisäksi hoitajaksojen lyhentäminen vapautti potilaspaiikkoja muiden asiakkaiden käyttöön, millä oli merkittävä vaikutus hoitoketjujen toimintaan.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Pilottijakson aikana hoitajaksojen kotiutuneiden määrä ja asiakastyytyväisyys kuntoutuspalveluihin pysyivät hyvällä tasolla. HAIPRO-haittailmoitusten määrä laski pilottijakson aikana selvästi, mutta potilaille tapahtuneiden haittailmoitusten osuus nousi hieman. Kanteluita, muistutuksia ja potilasvahinkoilmoituksia ei pilottijakson aikana tullut. Takaisinvirtaus lisääntyi pilottijakson aikana. Takaisinvirtauksessa otetaan huomioon kaikki 30 vrk:n sisällä mille tahansa vuodeosastolle ja millä tahansa perusteella tapahtuneet sisäänkirjaukset, joten normaali satunnais- ja kausivaihtelu sekä pilottijakson aikana vaikeutunut koronatilanne saattoivat vaikuttaa takaisinvirtauksen lisääntymiseen.

Pilotista saadut alustavat kokemukset ovat kaupungin näkökulmasta pääosin myönteisiä, ja myös palveluntuottajalta on saatu positiivista palautetta kannustinmallista. Puoli vuotta on kuitenkin lyhyt aika lopullisten johtopäätösten tekemiseen ja esimerkiksi kausivaihtelun merkityksen selvittämiseen. Lisäksi kannustinmallin toivotaan osaltaan auttavan hoitoketjujen toiminnan varmistamisessa sekä kuntoutus- ja jatkohoitopaikkojen järjestymisessä myös loppuvuoden aikana. Näistä syistä pilottia esitetään jatkettavaksi lautakunnan aikaisemmin hyväksymillä perusteilla 1.5.–31.12.2022 väliselle ajalle. Näin saataisiin kokemus koko kalenterivuoden pituiselta ajanjaksolta. Pirkanmaan hyvinvointialueella olisi näin käytössään perusteellisemmat tiedot kannustinmallin toimivuudesta sekä paremmat edellytykset päättää kannustinmallin mahdollisesta jatkosta ja kehittämisestä.

Palveluntuottajan saama kannustinpalkkio olisi 1.5.–31.12.2022 välisenä aikana maksimissaan 520 000 euroa, mikä edellyttäisi alle 20 vuorokauden keskimääräistä hoitajakson pituutta kaikilla neljällä tarkastelujaksolla (5–6/2022, 7–8/2022, 9–10/2022 ja 11–12/2022). Laskennallisesti maksimipalkkion toteutuminen tarkoittaisi kaupungille 950 000 euron taloudellista nettohyötyä, missä on huomioitu tuottajalle maksettava kannustin. Tällä hetkellä käytettävissä olevien tietojen perusteella realistinen odotus mahdollisesti toteutuvasta kannustinpalkkiosta loppuvuoden aikana on 50 000–100 000 euroa.

	Lähtötila anne	Pilottijakso				Koko jakso
		9–10 /2021	11–12/ 2021	1–2/ 2022	3–4/ 2022	
Hoitajakson pituus	31,5	30,1	25,6	28,6	28,1	
Hoitajaksojen lkm.	156	171	166	165	167,3	
Kotiutuneiden osuus	85,3 %	83,6 %	86,7 %	81,2 %	83,8 %	
Takaisinvirtaus-% (30 vrk.)	6,4 %	9,9 %	12,3 %	12,0 %	11,4 %	
HAIPRO-tapahtui pot. lkm.	70	51	46	41	46	
HAIPRO-tapahtui pot. %	64 %	66 %	63 %	76 %	68,3 %	
Kantelut, muistukset, pot. vah. lkm.	0	0	0	0	0	

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Asiakastyytyväisyys / kuntoutus (0-5)	4,5	4,5	4,7	4,6	4,6
Asiakastyytyväisyys / suosittelu (0-5)	4,6	4,5	4,9	4,7	4,7
Maksettava kannustin €		0	50 000	7 000	57 000

Tiedoksi

Satu Laitinen/Tammenlehväkeskus Oy, Sanna Määttänen, Juha Vasala

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Pöytäkirja asetetaan nähtäväksi 30.8.2022 kaupungin internetsivulle
www.tampere.fi.

Päätös on lähetetty sähköisesti 30.8.2022.

Muutoksenhakuviranomainen

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Tampere
30.08.2022

Kalle Kaunisto
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§94

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14–16 C, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asiointin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.